



2016.06

## Lern- und Leistungsdokumentation führen

Alle Lernenden und Praktikantinnen und Praktikanten führen während ihrer Ausbildung eine Lern- und Leistungsdokumentation (LLD), in der sie alle wesentlichen Arbeiten, erworbenen Fähigkeiten und Erfahrungen im Betrieb festhalten.

Pro bearbeitetem Leistungsziel, z. B. 1.1.3.2 Kundenanfragen unter Berücksichtigung der Verwaltungsgrundsätze bearbeiten (K3),

- dokumentieren die Lernenden den Ablauf einer konkreten Tätigkeit der betrieblichen Ausbildung (gemäss Ausbildungsprogramm)
- reflektieren die konkret bearbeiteten Tätigkeiten  
(z. B. welche Vorgaben/Informationen hatte ich zu Beginn der Arbeit, was habe ich bei dieser Tätigkeit gelernt) und halten diese Überlegungen fest.
- beschreiben die Verbindung zu den überbetrieblichen Kursen  
(z. B. welche Inhalte, Informationen, Hinweise, Unterlagen usw. aus den überbetrieblichen Kursen kann ich für die Arbeit in der Praxis besonders gut gebrauchen?)
- und halten die Verbindung zum Gelernten in der Berufsschule schriftlich fest  
(z. B. wie nutze ich die Inhalte, Informationen, Hinweise, Unterlagen usw. für meine Arbeit?)

Regelmässig (mindestens einmal pro Semester) kontrollieren und würdigen die Berufsbildnerin/der Berufsbildner die Lern- und Leistungsdokumentation. Dadurch kann u. a. auch überprüft werden, ob die Lernenden die Tätigkeiten/Abläufe richtig begriffen haben – oder aber auch, ob der Inhalt der Tätigkeiten geschickt vermittelt wurde, ob das Wesentliche erfasst und verstanden wurde. Denn erst dann können neue Verknüpfungen gemacht und Neues erfolgreich dazugelernt werden.

Mit dem Führen der LLD – mit bearbeiten, dokumentieren, reflektieren, beschreiben, verknüpfen und der Rückmeldung durch die Ausbilderinnen und Ausbilder – eignen sich die Lernenden Handlungskompetenzen an, damit sie für die Anforderungen der Zukunft gerüstet sind.

Die entsprechenden Formulare zum Führen der LLD finden Sie unter [www.ov-ap.ch](http://www.ov-ap.ch), Dienstleistungen > Formulare > LLD führen. Und für Lernende mit Lehrbeginn 2016 im Extranet, Dokumente > 01\_d\_lernende > 01\_05\_d\_formulare\_LLD.

Branche Öffentliche Verwaltung/Administration publique/Amministrazione pubblica