

**Branchenspezifische Handlungskompetenzen (f-Ziele/Arbeitssituationen):**  
(Auszug aus dem Bildungsplan S. 186)

Das branchenspezifische Wissen ist mit 14 Handlungskompetenzen definiert. Sie werden auch f-Ziele oder im Bildungsplan mit Ausbildungssituation beschrieben. Die branchenspezifischen Handlungskompetenzen der Öffentliche Verwaltung sind detailliert im Bildungsplan Seite 175 – 185 (Seiten für Branche Öffentliche Verwaltung) aufgeführt. Alle 14 Handlungskompetenzen müssen auch im Lehrbetrieb ausgeübt werden idealerweise in Kombination mit den Praxisaufträgen, aber auch losgelöst möglich.

I **Überbetriebliche Kurse**

Semester	ÜK-Block	Arbeitssituationen	Dauer in ÜK-Tagen
1	ÜK-Block 1	Einführung in den Ablauf der Lehre 2 Rechts- und Vorgabenkonform agieren 4 Auskünfte erteilen 5 Registeranmeldungen, Register- und Klientenstamm führen 14 Räumlichkeiten und Infrastruktur reservieren, verwalten und vermieten	5 Tage 4 Präsenz 1 Blended Learning
2	ÜK-Block 2	6 Gesuchgänge auf Zuständigkeit und Vollständigkeit überprüfen 7 Apostillen, Beglaubigungen, Bewilligungen, Zulassungen und Ausweispapiere ausstellen 10 Gebühren, Abgaben, Rückforderungen, Bussen verrechnen sowie Debitoren-/Kreditorenbuchhaltung führen 11 Wahlen und Abstimmungen organisieren Stand betriebliche Ausbildung: Praxisaufträge, Kompetenzraster, üK-Kompetenznachweis	4 Tage 3 Präsenz 1 Blended Learning
3	ÜK-Block 3	8 Verfügungen und Entscheide verfassen 9 Rechtsmittel-Eingänge überprüfen 12 Aktennotizen und Protokolle verfassen	2 Tage 1 Präsenz 1 Blended Learning
4	ÜK-Block 4	13 Dokumentationen, Berichte und Publikationen verfassen 3 Markt- und Branchenkenntnisse einsetzen 1 Gekonnt in meinem Betrieb und meiner Funktion bewegen	3 Tage 2 Präsenz 1 Blended Learning
5	ÜK-Block 5	Stand betriebliche Ausbildung: Praxisaufträge, Kompetenzraster, üK-Kompetenznachweis	2 Tage 1 Präsenz 1 Blended Learning
Total		Blended-Learning-Konzept mit insgesamt Davon Präsenzunterricht Davon selbstorganisiertes Lernen, Blended Learning	16 Tage 11 Präsenz 5 Blended Learning