

## ÜK 5 : Lösungen zu den Repetitionsfragen

Lesen Sie diese Fragen und Antworten in Ihrem eigenen Interesse erst, nachdem Sie die Fragen online beantwortet haben. Die Leistungsziele zum ÜK 5 finden Sie auf Seite 2 zu Ihrer Information.  
Ihre Antworten können selbstverständlich auch sinngemäss andere Beispiele enthalten.

1. Was ist ein Leitbild?

**Ein Leitbild ist die schriftliche Formulierung der Unternehmensphilosophie.**

2. Welche Informationen sind in der Regel in einem Leitbild enthalten?

- **Unternehmensgrundsätze, wie: Tätigkeitsgebiet, Leistungsangebot, Mission/Ziel, Führungs- und Organisationsziele, Qualitätsbewusstsein**
- **Führungsgrundsätze, wie: Führungsstil**

3. Was ist eine Legislaturperiode?

**Eine Legislaturperiode ist die Amtszeit der gesetzgebenden Gewalt.  
(Bundesebene=National- und Ständerat, Kantonsebene=Kantonsrat,  
Gemeindeebene=Gemeindeversammlung/Einwohnerrat)**

4. Was ist der Unterschied von Ablauf- zur Aufbauorganisation?

**Die Aufbauorganisation beschreibt das hierarchische Gerüst einer Unternehmung und die Ablauforganisation beschreibt den Arbeitsprozess unter Berücksichtigung von Raum, Zeit, Sachmitteln und Personen.**

5. Nennen Sie die vier Verwaltungsgrundsätze und erläutern Sie diese in je einem Satz?

- **Gesetzässigkeit (Legalitätsprinzip): Die Verwaltung darf nur tätig werden, wenn ein Gesetz sie dazu ermächtigt.**
- **Verhältnismässigkeit: Das öffentliche und private Interesse muss bei jeder Rechtsanwendung in ein vernünftigen Verhältnis gesetzt werden.**
- **Treu und Glauben: Die Beziehung zwischen Bürger/Bürgerin und der Verwaltung steht in einem Vertrauensverhältnis. Beide dürfen sich auf Auskünfte verlassen.**
- **Rechtsgleichheit und Willkürverbot: Alle Bürger und Bürgerinnen und somit auch alle gleichartigen Sachverhalte müssen identisch behandelt werden.**

6. Umschreiben Sie in wenigen Worten den Auftrag/ die Aufgabe Ihrer Ausbildungsabteilung oder Ihres Ausbildungsbetriebes klar und nachvollziehbar.

## **Leistungsziel**

1.1.3.1.1-1/2/3 **Auftrag des Lehrbetriebes (K5)** Ich zeige den Auftrag/die Aufgaben des Lehrbetriebes verständlich auf. Dies umfasst: Anspruchsgruppen und ihre Anliegen, Leitbild/Legislaturziele, Geschichtlicher Hintergrund, Regionale Zusammenarbeitsformen, Aufbauorganisation, Ablauforganisation, Marktstellung, Standortvorteile, finanzielle und nicht-finanzielle Kennzahlen, wesentliche Stärken, Qualitätsmanagement und -standards, Führen mit Leistungsauftrag/Globalbudget, (New Public Management). Diese Themen präsentiere ich adressatengerecht mit aussagekräftigen Hilfsmitteln.

1.1.5.1.1 **Organigramm (K2)** Ich erläutere Betriebsorganigramme korrekt.

1.1.5.1.2 **Berufsperspektiven in der öffentlichen Verwaltung (K2)** Ich erkläre in eigenen Worten meine Berufsperspektiven.

1.1.5.1.3 **Öffentlich-rechtliches Anstellungsverhältnis (K2)** Ich charakterisiere das öffentlich-rechtliche Anstellungsverhältnis und nenne die Unterschiede zur privatrechtlichen Anstellung.