

Warum Reform?

- alle 10 Jahre
- grosser Wandel
- Arbeitswelt 4.0, Digitalisierung



- stellt die Weiterentwicklung der kaufmännische Grundbildung sicher
- wird wettbewerbsfähiger und attraktiver – weil Lernorte enger zusammenwirken
- konsequent auf Handlungskompetenzen (TUN) ausgerichtet (Praxisbezug gestärkt)

WICHTIG: wer bis jetzt ausbilden konnte, kann dies auch in Zukunft

Es kann vermehrt auf die unterschiedlichen Voraussetzungen und Stärken der Lernenden und die unterschiedlichen Bedürfnisse der Lehrbetriebe eingegangen (Wahlpflichtbereich und Optionen)

Ausgangslage

- Gesamtschweizerisches Projekt
- Über alle 19 KV-Branchen mit vielen Verbunds Partnern
- Gesamte Kommunikation, Planung, Umsetzung und Ausbildung auf nationaler Ebene (Lead SKKAB und NKG)
- OVAP stark eingebunden
- Rollende Planung

aktueller Stand:

- Vernehmlassung Ende April SBFI abgeschlossen nun läuft bis Ende Juni Auswertung, dann Entscheid NKG
- Im Juni sollen die Rahmenbedingungen bekannt sein, Entscheid NKG, ob Umsetzungsphase 1 Jahr reicht
- Nur für Lernende mit Lehrbeginn 2022, Lernende Lehrbeginn 2020 und 2021 schliessen mit jetzigem Modell ab

Vergleich: was wird neu?

BiVo 2012/2019	BiVo 2022
Leit-, Richt- und Leistungsziele	berufliche Handlungskompetenzen über alle Lernorte (=TUN)
ALS / PE	Praxisaufträge, Kompetenzraster, Bildungsbericht
Lerndokumentationen	lernortübergreifendes Portofolio (mit konkreten Entwicklungs- und Reflexionsinstrumenten)
Schulischer Unterricht erfolgt anhand von Fächern	Unterricht erfolgt handlungskompetenzorientiert – heutige Unterrichtsbereiche fallen weg
B- und E-Profil	Keine Profilunterscheidung mehr. Lehrbegleitende Berufsmaturität (BM1) wird weiterhin möglich sein
Im schulischen Bereich: keine Wahlpflichtfächer	Neu zwei Wahlpflichtbereiche: Zweite Fremdsprache oder individuelle Projektarbeit
Zwei Fremdsprachen obligatorisch	Nur eine Fremdsprache, eine weitere Fremdsprache kann als Wahlpflichtbereich belegt werden
Keine individuelle Vertiefung	Im dritten Ausbildungsjahr: Vier Optionen zur Auswahl für Vertiefung (Finanzen, Kommunikation mit Anspruchsgruppen in der Landessprache oder Fremdsprache, Technologie)

Handlungskompetenzbereiche

↓ Handlungskompetenzbereiche		Handlungskompetenzen →					
a	Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen	a1: Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln	a2: Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen	a3: Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten	a4: Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln	a5: Politische Themen und kulturelles Bewusstsein im Handeln einbeziehen	
b	Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld	b1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren	b2: Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren	b3: In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren	b4: Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten	b5: Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten	
c	Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen	c1: Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich planen, koordinieren und optimieren	c2: Kaufmännische Unterstützungsprozesse koordinieren und umsetzen	c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen	c4: Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen	c5: Finanzielle Vorgänge betreuen und kontrollieren	c6: Aufgaben im finanziellen Rechnungswesen bearbeiten (Option «Finanzen»)
d	Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen	d1: Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen	d2: Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	d3: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	d4: Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen	d5: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Standardsprache»)	d6: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Fremdsprache»)
e	Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt	e1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden	e2: Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten	e3: Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten	e4: Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten	e5: Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)	e6: Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)

Handlungskompetenzbereiche



Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen



- ➔ Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln
- ➔ Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen
- ➔ Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten
- ➔ Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln
- ➔ Politische Themen und kulturelles Bewusstsein im Handeln einbeziehen



Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld



- ➔ In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren
- ➔ Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren
- ➔ In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren
- ➔ Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten
- ➔ Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten



Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen



- ➔ Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich planen, koordinieren und optimieren
- ➔ Kaufmännische Unterstützungsprozesse koordinieren und umsetzen
- ➔ Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen
- ➔ Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen
- ➔ Finanzielle Vorgänge betreuen und kontrollieren
- ➔ Aufgaben im finanziellen Rechnungswesen bearbeiten (Option «Finanzen»)



Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen



- ➔ Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen
- ➔ Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen
- ➔ Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen
- ➔ Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen
- ➔ Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Standardsprache»)
- ➔ Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Fremdsprache»)



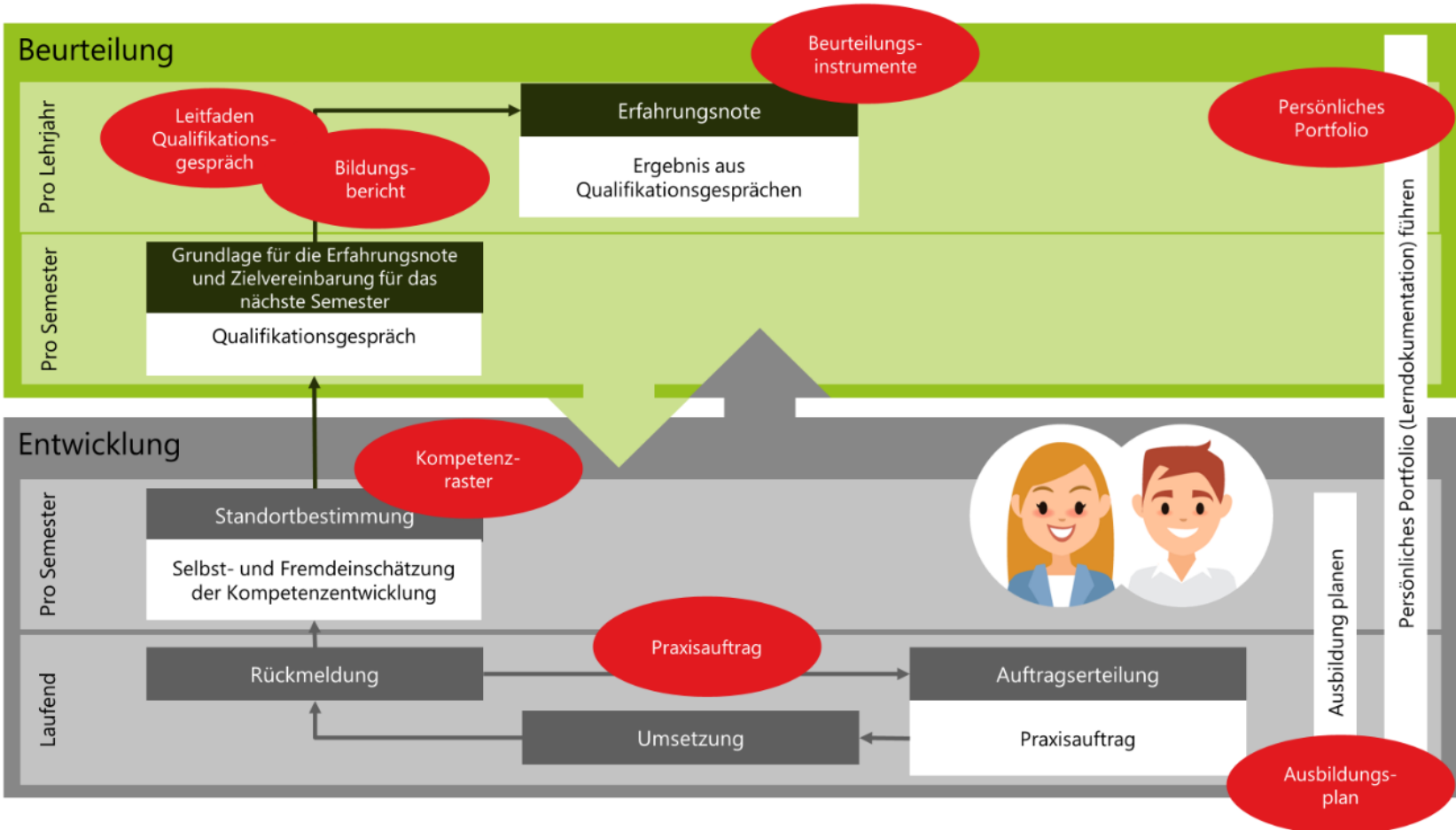
Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt



- ➔ Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden
- ➔ Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten
- ➔ Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten
- ➔ Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten
- ➔ Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)
- ➔ Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)

Handlungskompetenzen Kauffrau/Kaufmann EFZ

Umsetzungsinstrumente



Anforderungen an KV-Lernende der Zukunft

Persönlich

- Kontaktfreudig und kommunikativ
- Freude am Lernen
- Gute Umgangsformen
- Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Exaktes Arbeiten
- Organisationstalent
- Offen für Neues

Interesse

- Vielfältig interessiert
- Betriebswirtschaftliche Abläufe
- Trends und Entwicklungen in Berufsfeld und in der Branche
- Zusammenarbeit und Austausch mit Menschen
- Anwendung von Informationsquellen und Nutzung neuer Technologien



Schulisch

- Abgeschlossene Volksschule auf
 - oberster Schulstufe mit guten Leistungen
 - mittlerer Schulstufe und Zusatzschuljahr mit sehr guten Leistungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse, mündlich & schriftlich gewandt
- Voraussetzungen zum Erlernen von einer oder zwei Fremdsprachen
- BM1: Sehr gute Leistungen auf oberster Schulstufe, bestandene Aufnahmeprüfung

Grobplanung OVAP

Informations- und Schulungsveranstaltungen

Was	Wo	ab Wann	Verantwortlich dafür	Zielpublikum
Fachinformationen zu «Kaufleute 2022»	SKKAB-Website: https://www.skkab.ch/fachinformationen/kaufleute-2022/ => Konvink	Ab Februar 2021	SKKAB	Alle an der Reform Interessierten
Informationen zum Beruf Kauffrau/Kaufmann EFZ nach BiVo 2022	Landingpage/Website SKKAB https://www.skkab.ch/fachinformationen/kaufleute-2022/	Ab Ende April 2021	SKKAB	Jugendliche, Eltern BerufsberaterInnen Ausbildungsbetriebe und deren Berufsbildenden Alle an der Reform Interessierten
Information über die Erarbeitung der Praxisaufträge	E-Mail und Extranet	Ende Mai 2021	ovap	Fachpersonen Praxisaufträge
Instruktion Erarbeitung Praxisaufträge	Video-Konferenz	Ende August/ Anfang September	ovap	Fachpersonen Praxisaufträge
Inhalte üK 1	Präsentation der Inhalte	November 2021	ovap	Fachpersonen üK 1

Grobplanung OVAP

Informations- und Schulungsveranstaltungen

Was	Wo	ab Wann	Verantwortlich dafür	Zielpublikum
Inhalte üK 1	Präsentation der Inhalte	Dezember 2021	ovap	LRO
Die betrieblichen Umsetzungs-Instrumente	Extranet ovap Einführungsvideos und E-Learning	Anfang Januar 2022	ovap	Verantwortliche der LRO
Die betrieblichen Umsetzungs-Instrumente	Präsenzveranstaltung u/o Videoveranstaltung	Anfang Januar 2022	ovap	Verantwortliche LRO
Die betrieblichen Umsetzungs-Instrumente	Extranet ovap Einführungsvideos und E-Learning	Anfang Februar 2022	ovap	Berufsbildnerinnen und Berufsbildner, Praxisbildnerinnen und Praxisbildner
Die betrieblichen Umsetzungs-Instrumente	Erfahrungsaustausche und Unterstützungsangebote	Ab April 2022	ovap/LRO	Berufsbildnerinnen und Berufsbildner, Praxisbildnerinnen und Praxisbildner
Erarbeitung üK 2				
Inhalte üK 2	Präsentation der Inhalte	September 2022	ovap	Fachpersonen üK Verantwortliche LRO

Informationsquellen

- www.skka.ch/fachinformationen/kaufleute-2022/ (interaktive Präsentation)
- Infos und Links zur BiVo unter www.vwbz.ch aufgeschaltet

Hilfsmittel zur Rekrutierung:

- «Anforderungen an die Lernenden»
- «Anforderungen an Ausbildungsplätze»
- Kaufleute 2022 – was wird neu auf Lehrbeginn 2022?

Für vertiefende Informationen empfehlen wir Ihnen, sich bei KONVINK anzumelden ([Registrierung](#)).

[Info BiVo 2022 von ov-ap vom 1. Dezember 2020](#)